



PRIVACYVERKLARING

Boa Balança is een eenmanszaak van Elly Kassenaar en is als volgt te bereiken:

Schnaittachterstrasse 23
90542 Eckental
Duitsland
Telefoonnummer 0049 9126 2609734

Emailadres: elly@boabalanca.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Boa Balança persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Boa Balança respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de websites van Boa Balança.

Natuurlijk draag ik er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Boa Balança. Wees je er dus bewust van dat Boa Balança niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de websites van Boa Balança.

PERSOONSgegevens DIE BOA BALANÇA VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Boa Balança verwerkt:

jouw naam
jouw adresgegevens
jouw telefoonnummer
jouw e-mailadres
overig persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraagtelefoongesprek)
gegevens over jouw activiteiten op de website
klantnummer
bestelnummer
bestelgegevens
plaatsnaam

MET WELK DOEL GEBRUIKT BOA BALANÇA DE PERSOONSGEGEVENS?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties & LinkedIn advertenties. Ik doe dit alleen met de gegevens, die ik verkregen heb via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis of betaalde workshops/trainingen of de 2-wekelijkse Inspiratie- en Motivatie-tips-email. Niet met gegevens die via rechtstreekse e-mailberichten binnengekomen zijn of via het contactformulier op de website binnengekomen zijn.
- Je voornaam, achternaam en e-mailadres en eventueel telefoonnummer, die je invult bij een formulier voor het aanmelden van een gratis product van Boa Balança gebruik ik om je toegang te geven tot het gratis product en dat aan je toe te sturen. Ik sla deze gegevens op in Autorespond en zal je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

JOUW PERSOONSGEGEVENS BIJ BOA BALANÇA.

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn Inspiratie- en Motivatie-tips-email, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online training of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van mij wil ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen. Je e-mailadres wordt dan meteen uit mijn bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailmarketingsysteem en dit gaat via de servers van Autorespond. De servers van Autorespond zijn gevestigd in Nederland. Autorespond is een Nederlands bedrijf. Meer informatie over het privacy beleid van Autorespond vind je [hier](#).

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Boa Balança wordt opgeslagen op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Boa Balança gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Ik gebruik geen Facebook pixel.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

GOOGLE ANALYTICS

Ook door het statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks m'n website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter ik wil jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#)

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN VAN COOKIES

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

SOCIAL MEDIA

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan onder andere door middel van social media (share) buttons.

Van de volgende social media platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

BEWAARTERMIJN

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al mijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij geen verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Boa Balança in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar elly@boabalanca.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Boa Balança en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou te sturen.

BEVEILIGING

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites Boa Balança maken gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn lapt-top is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn iPhone en iPad zijn vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plug-ins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Boa Balança verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via elly@boabalanca.nl.

WIJZIGINGEN

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacy beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Deze privacyverklaring is van 23 mei 2018